

LA GED, un enjeu stratégique !

Sous l'impulsion du digital et des nouvelles technologies, de plus en plus d'entreprises recourent à la gestion électronique des documents (GED) ou ECM aujourd'hui, qui représente l'opportunité idéale pour relever les défis liés à la gestion des contenus.

Le point avec Kamel Azeg, directeur des opérations d'Océane Consulting Data Management.



Kamel Azeg

Dans un environnement de plus en plus digitalisé, la gestion électronique des documents est devenue un enjeu stratégique. Quels sont les besoins des entreprises à ce niveau ?

Les entreprises ont de différents besoins en gestion documentaire :

- Centraliser les informations pour que l'ensemble du personnel puisse y accéder,
- Pouvoir partager cette information avec l'ensemble du système d'information,
- Valider cette information et contrôler sa diffusion.

Associé à cela, il y a d'autres enjeux sous-jacents liés notamment à la recherche de l'information documentaire, au contrôle et à la confidentialité des données qui sont les fondamentaux de la gestion documentaire.

À ceci s'ajoute le besoin de classer et indexer l'information et de l'enrichir avec des sources externes à l'entreprise pour en tirer le maximum. Il s'agit à ce niveau-là de passer des simples données à une information traitée, catégorisée, à laquelle nous ajoutons un ensemble de métadonnées qui vont donner du contexte.

Aujourd'hui et avec toutes les évolutions technologiques, nous sommes également confrontés à des enjeux liés à la collecte des données massives (big data) et leur traitement par intelligence artificielle (IA). Nous sommes aujourd'hui sur un marché segmenté en deux axes :

D'une part, il y a des entreprises qui ont des besoins très génériques, liés à une gestion documentaire assez transverse aux processus de l'entreprise.

D'autre part, des entreprises qui ont des besoins très spécifiques et travaillent sur des silos de métiers ; ce qui va leur permettre d'être plus efficaces sur ce silo (la facturation, la relation clients).

Notre ambition est de leur permettre de tirer le meilleur de leur patrimoine de données.

En tant qu'expert de la dématérialisation, comment intervenez-vous pour répondre aux enjeux techniques de vos clients ?

Au-delà de la technique, nous intervenons par le biais de l'usage. Notre approche consiste à identifier ces derniers pour permettre une meilleure appropriation de la technologie. Aujourd'hui, nous ne sommes plus dans un modèle où il faut aller voir le client et lui proposer une solution de gestion électronique des documents qui va répondre

à l'ensemble de ses besoins. Ce type d'approche nécessite souvent de grands investissements humains et matériels et crée un effet d'enlèvement. Notre approche consiste donc à identifier des problématiques concrètes qui sont facilement implémentables au sein de l'entreprise afin que le client s'approprie rapidement la solution.

Océane Consulting Data Management se positionne aujourd'hui comme un intégrateur de logiciels. Qu'en est-il ?

Être un intégrateur de solutions consiste à faire en sorte que les solutions qui sont très adaptées à certains sujets (gestion électronique des documents, signature électronique, coffre-fort) rentrent dans l'écosystème de nos clients. Nous avons conclu des partenariats avec des éditeurs très pointus sur leurs domaines (GED/ECM, coffre-fort numérique, signature électronique, BPM, RPA...) et nous travaillons sur une démarche globale d'appropriation de ces technologies au sein de l'entreprise. Notre core business consiste à focaliser l'effort sur l'aspect métier et sur l'accompagnement afin de cibler les bons outils par rapport aux besoins.

Nous menons dans ce cadre un travail de bout en bout, afin d'être sûrs que la solution s'adapte bien chez le client, cela de manière très itérative, pour rendre visible les gains très rapidement.

Nous intervenons dès les phases préliminaires de définition du besoin jusqu'à la mise en œuvre effective de la solution, l'accompagnement au changement et le maintien en condition opérationnelle.

Sur l'aspect gestion électronique des documents, vous travaillez avec Nuxeo. Pourquoi ce choix ?

Nuxeo est une solution très répandue sur le marché, qui nous permet de répondre à un large éventail de besoins.

Ouverte sur les SI, Nuxeo est aussi une solution performante, qui permet de déployer la GED à la fois pour des clients de petite taille comme pour les grands groupes internationaux. Nous avons aussi fait le choix de nouer un partenariat avec Nuxeo pour notre capacité commune à créer de la valeur et amener des nouveautés, et répondre plus efficacement aux nouveaux enjeux qu'ils soient techniques ou réglementaires ; par exemple avec le RGPD ou l'IA.

Qu'en est-il de vos enjeux ?

Notre principale plus-value c'est d'être capable très facilement de faire jouer les synergies entre les différentes solutions dans le but d'améliorer fortement la productivité en entreprise sur tous les aspects documentaires et les processus.

D'ailleurs, aujourd'hui, autour de la GED Nuxeo, nous développons des connecteurs qui permettent à la fois de s'interfacer rapidement avec la suite Office et de modifier n'importe quel document sans avoir à effectuer plusieurs manipulations.

Le connecteur que nous avons développé permet en effet, sans sortir de Word, de s'interfacer avec la GED, et de modifier le document directement sur Word, comme si c'était un document local, tout en ayant un panel qui permet de présenter les métadonnées et qui permet de les modifier. Il suffit d'enregistrer le tout, pour que le document soit tout de suite mis à jour dans la GED.

Cette solution a été déployée pour Word, Excel, PowerPoint, Outlook.

Pour Outlook, cet outil nous donne la capacité de mettre en GED un mail, une pièce jointe, une pièce jointe avec un mail, etc. Ainsi très rapidement, cela nous permet

“Nous menons dans ce cadre un travail de bout en bout, afin d'être sûrs que la solution s'adapte bien chez le client, cela de manière très itérative, pour rendre visible les gains très rapidement.”

d'avoir un gain de productivité.

Nous faisons cela avec chacune des solutions partenaires, l'enjeu est là ! Avec des solutions de plus en plus riches et donc complexes, nous faisons en sorte que l'appropriation soit la plus aisée possible.

Qu'en est-il de vos axes de développement ?

Océane Consulting Data Management est une filiale du Groupe Océane Consulting (40 M€ 400 Consultants).

Océane Consulting Data Management est un intégrateur et éditeur de logiciels liés à la chaîne de dématérialisation.

Avec un plateau de 40 experts basé à Rennes, OCDM travaille sur toute la France, l'Allemagne, l'Espagne et le Maroc.

Aujourd'hui, nous sommes face à un marché assez ouvert, donc nous sommes plutôt sur une prise de part de marché, et nous nous positionnons en tant que pure player de la dématérialisation avec des partenariats avec Uipath, Bonitasoft, Oodrive, Security.com, Expert System, Kofax sur des sujets tels que le RPA, BPM, signature électronique, coffre-fort à valeur probatoire, IA sémantique...

Nos principaux clients sont ANFR ANSES CNP UFF VINCI ENGIE POLE EMPLOI...

Ainsi que de nombreuses collectivités ou ETI...

Notre approche est de maîtriser de bout en bout la chaîne de dématérialisation, que ce soit dans la compréhension des enjeux, l'expertise des solutions ou la capacité à accompagner les clients dans leur mise en œuvre.

Nous partons des phases d'étude,

d'accompagnement, de choix de solutions, de définition de périmètre, etc. jusqu'à la vie courante des solutions techniques, tout en faisant en sorte d'être dans une démarche d'amélioration continue.

Notre capacité à fidéliser nos clients en étant toujours à l'écoute du marché et des enjeux, associée à notre organisation qui permet une certaine stabilité sont aujourd'hui nos points forts.

Nous avons peu de turnover dans nos équipes. Nos équipes sont rapprochées et réunissent les experts techniques et les experts fonctionnels.

Et pour conclure ?

Parmi nos points différenciants sur le marché, c'est notre faculté à couvrir largement l'ensemble de la chaîne de dématérialisation, notre capacité à délivrer les projets avec une qualité importante et la démarche que nous avons mis en œuvre au fil du temps qui consiste à partir des usages pour pouvoir proposer des solutions techniques adaptées. ×

EN BREF

- *Création en 2013 ;*
- *30 clients fidèles ;*
- *40 experts en dématérialisation ;*
- *Plateau d'intégration et d'édition à Rennes.*