

# LA CARAC, une mutuelle d'avenir



**Claude Tarall**

## Bio Express

Ingénieur des Mines et diplômé d'un 3<sup>e</sup> cycle en management stratégique des entreprises, Claude Tarall a effectué son parcours à Charbonnages de France. Parallèlement, il s'implique dans les structures associatives et mutualistes de sa région.

Délégué au sein de la section Lorraine de la Carac, mutuelle d'épargne, de retraite et de prévoyance depuis 12 ans, il a été membre du Comité d'audit puis élu vice-président de la Carac en 2010. Claude Tarall en est élu président en avril 2012, puis réélu en juin 2014, juin 2016 et juin 2018.

## Comment voyez-vous l'avenir de la Carac ?

Avec sérénité ! Dans un contexte complexe, nous nous appuyons en effet sur notre solidité financière pour aborder l'avenir. Nos fonds propres ont continuellement été renforcés, pour dépasser aujourd'hui le milliard d'euros. Ce cap conforte notre solvabilité et nous laisse la possibilité de ne pas avoir à puiser dans nos réserves pour proposer des taux de rendement dans la moyenne haute du marché, et rester maîtres de nos choix stratégiques.

## Comment abordez-vous cet avenir ?

Nous avons déterminé les grands axes stratégiques qui vont permettre de définir notre feuille de route à l'horizon de la décennie 2021-

Dans un contexte de marché sensible et en pleine évolution, la Carac, mutuelle d'épargne, de retraite et de prévoyance, s'engage sur une nouvelle dynamique pour mieux se transformer. ***Entretien avec Claude Tarall, Président de la Carac.***

2030. Toutefois, notre avenir est fortement impacté par le respect d'obligations réglementaires de plus en plus nombreuses, qui nous poussent à revoir certaines procédures et mettre en place de nouveaux outils. Mais aujourd'hui comme demain, nos adhérents restent au cœur de nos préoccupations et de notre évolution. Toutes ces nouvelles obligations constituent en fait des opportunités que nous saisissons pour revoir nos méthodes et gagner en efficacité. La qualité de service à nos adhérents est un guide pour notre stratégie d'avenir.

## Cela passe-t-il par l'utilisation des nouvelles technologies ?

Nous connaissons les nouvelles habitudes de nos adhérents liés au développement du numérique. Nous avons donc choisi de nous renforcer sur le digital, pour tout ce qui ne nécessite pas un contact humain de proximité de la part de nos conseillers. Le digital peut en effet nous faire gagner en performance, mais c'est l'humain qui garantit la confiance.

## En quoi votre ADN peut-il être un guide de la transformation ?

Le respect de nos valeurs mutualistes d'engagement, de loyauté, de solidarité et de proximité nous poussent à évoluer, en nous engageant avec encore plus de détermination. Les Français, et en particulier nos adhérents, souhaitent une société plus juste et plus

équilibrée. Nous nous inscrivons dans cette quête de sens. Car depuis notre création il y a 95 ans, notre ADN mutualiste oriente naturellement nos choix dans une optique responsable et durable. Depuis 2018, nous avons formalisé et renforcé notre démarche en nous engageant avec détermination dans une politique d'investissement responsable, respectant les critères Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (ESG), dans des investissements alliant performance et intégrité.

Au-delà de cette politique d'investissement responsable, la Carac est un acteur reconnu de l'économie sociale et solidaire depuis plus de 15 ans. Nous proposons par exemple à nos adhérents de donner du sens à leur épargne, en choisissant notre solution d'épargne solidaire. X

## EN BREF

### Chiffres clés au 31/12/2018

- 11,9 milliards d'euros d'actifs
- 409 518 garanties gérées
- 342 219 adhérents
- 140 élus mutualistes
- 386 collaborateurs
- 54 agences

[www.carac.fr](http://www.carac.fr)