

LA TÉLÉCONSULTATION : prémice de la santé virtuelle

Face aux problèmes des déserts médicaux et des délais d'attente, Qare revendique un accès rapide et efficace à la télémédecine. ***Le point avec David Lescure (05), Co-fondateur & Directeur des Opérations.***



David Lescure (05)

Bio express

Après des études d'ingénieur et de multiples expériences entre la recherche en physique, le conseil en stratégie et la gestion opérationnelle multisite dans le fast-food, David Lescure (05) co-fonde Qare en 2017 avec quatre associés. Aujourd'hui, il gère l'aspect financier, stratégique et opérationnel en formant les praticiens et en développant l'offre de Qare.

Vous avez conçu la première plateforme de télémédecine qui facilite la mise en relation des patients avec des praticiens en simplifiant les usages. Dites-nous en plus sur ce positionnement.

L'accès à Qare permet aux patients de bénéficier de conseils, d'informations, et le cas échéant, de recommandations médicales

de qualité et de prescriptions en consultant un professionnel de santé en vidéo depuis leur domicile, leur lieu de travail, de vacances ou bien en déplacement.

Un Français sur deux déclare renoncer à une visite médicale par manque de temps, de choix de spécialité ou en raison des longs délais d'attente. La mission de Qare est donc de faciliter l'accès aux consultations par le biais du numérique. Il y a une forte attente autour de cet enjeu et depuis le 15 septembre, la téléconsultation est intégrée dans le parcours de soins. En d'autres termes, elle peut être remboursée au même titre qu'une consultation au cabinet à la fois par la sécurité sociale et par les mutuelles des patients selon leurs situations.

Notre plateforme de consultation à distance regroupe aujourd'hui plus de 32 spécialités pratiquées par 350 praticiens diplômés et exerçant en France. Depuis sa création, Qare a enregistré plus de 15 000 visites médicales virtuelles avec un taux de satisfaction de 98 %. Cet indicateur est par ailleurs corrélé à un taux d'usage élevé d'environ 3 consultations par an.

Pourquoi votre plateforme permet-elle un accès plus facile aux soins ?

Avec l'offre la plus large du marché, Qare propose un service simple d'accès sur smartphone tablette ou poste fixe, sécurisé, et rapide qui permet de prendre en charge les situations médicales de premier recours de 7 heures à 23 heures, 7/7 jours. Ce service est ouvert à tous, pour tout motif, quel que

soit leur lieu de résidence et sans condition préalable de souscription à une assurance ou une mutuelle. D'autre part, les praticiens auront plus de flexibilité s'ils veulent par exemple pratiquer en dehors de leurs cabinets. Ils peuvent adapter leurs horaires de consultation et suivre plus facilement leurs patients habituels.

Concrètement, comment fonctionne-t-elle ?

Pour utiliser Qare côté patient, il suffit d'un smartphone, d'une tablette ou d'un ordinateur muni d'une connexion internet. Concrètement, il y a deux manières pour se servir de la plateforme :

- Dans le cadre du suivi régulier où le malade va retrouver son praticien ;
- Si le patient est à la recherche d'un temps médical difficile d'accès autour de lui.

La durée des vidéo-consultations est adaptée à la situation du patient allant de 15 minutes à 1 heure suivant les circonstances et les spécialités. Il n'y a aucun abonnement à régler, il suffit de se connecter à notre plateforme en créant un compte. Le patient prend ensuite rendez-vous. Il donne ainsi la possibilité au médecin de consulter son dossier de santé et son historique. Ensuite, la téléconsultation par vidéo permettra de réaliser un diagnostic plus au moins poussé des symptômes.

Le médecin peut prescrire des médicaments, des examens de biologie, d'imagerie, etc. Dans ce cas, le patient peut fixer par la suite un nouveau rendez-vous une fois les résultats des tests obtenus. Une fois le rdv terminé, le

patient règle sa consultation par carte de crédit et obtient une feuille de soin qui peut lui permettre d'être remboursé par la sécurité sociale et par sa mutuelle en fonction des conditions d'accès au parcours de soin. Un dernier point important : Les données personnelles de santé des patients sont stockées de façon sécurisée auprès d'un hébergeur agréé. La traçabilité des actes est réalisée par la rédaction systématique d'un compte rendu de consultation. Quant aux ordonnances, elles sont mises à disposition des patients en temps réel sur leur espace personnel.

Ce processus peut-il remplacer les visites médicales en cabinet ?

La téléconsultation ne peut en aucun cas remplacer l'examen clinique. En effet, c'est un maillon complémentaire pour offrir plus de flexibilité et de proximité aux soins médicaux. Nous traitons environ 80 % des demandes qui nous parviennent et nous

“Nous espérons que demain la téléconsultation sera le point d'entrée de la télémédecine.”

orientons le reliquat vers les consultations en présentiel.

Quels sont vos principaux enjeux ?

Il y a un vrai enjeu d'information. C'est-à-dire que très peu de patients et de praticiens sont au courant de cet outil et des règles de prise en charge par la sécurité sociale. Notre mission est donc de les sensibiliser à cette pratique pour qu'elle devienne un réflexe en amont du parcours de soins. Au lieu de se rendre aux urgences ou de se déplacer, l'utilisateur de Qare peut demander un premier avis et être potentiellement pris en charge par la sécurité sociale et sa mutuelle.

En cas de besoin, il sera orienté localement pour poursuivre son traitement.

Par ailleurs, nous devons aussi expliquer que la visite médicale à distance permet de traiter

plusieurs symptômes grâce aux différentes spécialités disponibles sur notre site : médecine générale, dermatologie, orthophonie, kinésithérapie ou encore gynécologie.

En tant qu'acteur de la e-santé et la télémédecine, quels sont les sujets qui vous mobilisent ?

Mis à part l'objectif d'accroître le nombre de visites sur notre site, nous avons un objectif de marché visant à promouvoir la téléconsultation de manière globale. En parallèle, en intégrant cet outil dans les démarches de soins, il y aura probablement une inflation du nombre de consultations, mais aussi une diminution des visites aux urgences et du transport des patients. Nous sommes ainsi face à l'enjeu de proposer une meilleure prise en charge et des économies pour la sécurité sociale si cet outil pénètre suffisamment le marché.

Et pour conclure, un mot sur vos perspectives ?

Nous avons une vision globale du secteur de la e-santé. C'est-à-dire que nous espérons que demain la téléconsultation sera le point d'entrée de la télémédecine.

Mis à part les services déjà déployés, nous souhaitons concevoir différentes offres pour accompagner cette transformation et répondre aux besoins des patients en matière de santé virtuelle. Nous voulons par exemple intégrer les objets connectés à notre pratique, ce qui enrichira encore les possibilités offertes par la téléconsultation. ×

