

# UNE AUTRE VISION de l'EHPAD

***Béatrice Bernard et Christophe Delas, dirigeants du groupe MAPAD,*** nous ouvrent les portes de la résidence Le Voltaire, l'EHPAD\* de Puteaux : un nouvel établissement vaste et chaleureux dans lequel les résidents et leurs familles poursuivent naturellement leur vie et leurs relations familiales et sociales.

## **Pourriez-vous nous présenter Le Voltaire ?**

Dédié aux personnes âgées en perte d'autonomie physique ou souffrant de troubles cognitifs, Le Voltaire est le fruit d'un travail de conception sur l'optimisation de la prise en charge des résidents, réfléchi dans un souci permanent d'adaptabilité au fil de l'eau. Les résidents trouvent chez nous tous les soins qui leur sont nécessaires grâce à une équipe médicale dédiée, des infirmières disponibles 24 h/24, ce qui est très rare en EHPAD, une prise en charge totale, une coordination assurée avec les acteurs de la santé (médecin traitant, hôpitaux, laboratoires...). Nos résidents bénéficient d'un accompagnement personnalisé dans leurs habitudes alimentaires et leurs envies. Nous transposons au maximum leurs éléments de vie dans le cadre collectif afin de recréer un espace de vie agréable. Nos salons de restauration sont conçus dans les moindres détails pour dégager une ambiance de résidence hôtelière et non pas médicalisée. Le style, le niveau de confort des chambres et les nombreux petits salons offrent une intimité très proche de ce que l'on vit chez soi.

## **Comment préservez-vous la relation des résidents et des familles ?**

Intégrer un EHPAD peut être difficile, nous le savons. En soulageant les familles, nous encourageons les relations avec les parents en leur permettant de leur rendre visite à des occasions plus légères. Toute personne peut venir partager un repas avec un résident ou l'emmener passer un moment à l'extérieur. Au sein de la résidence, nous avons choisi de concevoir une chambre d'hôtes pour quiconque souhaite passer une nuit, ou davantage, auprès de son parent âgé, ce qui est réconfortant pour toute la famille. Il est aussi possible pour la personne âgée de séjourner chez nous



ponctuellement puis rentrer à la maison après quelques jours ou quelques semaines au sein de la Résidence. Cela peut-être l'occasion pour les familles de s'accorder un temps de répit et pour la famille de découvrir la résidence. Notre objectif est de favoriser des relations continues entre la personne âgée et son entourage familial et amical.

## **Quel est l'intérêt de faire entrer les nouvelles technologies dans un établissement comme le vôtre ?**

Le digital doit avoir une place pertinente dans l'accompagnement de ce couple aidant-aidé et n'est intéressant que s'il complète la dimension humaine.

Pour illustrer cette démarche, en 2019, nous analyserons tout au long de l'année le niveau de satisfaction famille-résident. La constance

d'une prestation de qualité 24 h/24, 365 jours par an est essentielle. Le digital doit nous amener à une meilleure connaissance des rythmes de vie, des envies et de l'évolution de nos résidents. Le numérique complète par ailleurs le dispositif en diminuant un certain nombre de tâches notamment administratives. Le temps gagné est alors réaffecté dans le soin et l'écoute. Dans les esprits, on associe à tort toutes les images habituelles du vieillissement aux EHPAD ; alors, après avoir constaté l'ambiance hôtelière de notre résidence, revenez nous voir le mois prochain à l'occasion de notre salon des start-up médicales qui se tiendra ici même au sein de la Résidence Le Voltaire ! X

## POUR NOUS CONTACTER

*« Nous proposons à nos relations privilégiées (familles, aidants, médecins), parisiens et franciliens, de manière exclusive et confidentielle, un numéro d'accueil et d'échange téléphonique afin de partager ses difficultés et ses questions dans une période de perte d'autonomie progressive, souvent difficile à vivre pour l'aidant. Ne restez pas seul(e) face à une situation de dépendance progressive ; composez le numéro 0 800 092 075, si notre ligne est occupée, n'hésitez pas à nous laisser un message, en précisant que vous êtes lecteur de La Jaune et la Rouge, nous vous rappellerons dans les meilleurs délais ».*

\* Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes