

L'INDUSTRIE DU FUTUR sera avant tout collaborative

Dès 2016, ABB a présenté son offre digitale ABB Ability™ afin de proposer des solutions qui tirent parti de la digitalisation et contribuent au développement et à l'émergence de l'Industrie du Futur. ***Le point avec Jacques Mulbert, Président d'ABB France et Benelux.***



Jacques Mulbert

Quels sont les principaux enjeux de l'Industrie du Futur ?

Au cours des dernières années, la France a raté d'importants virages technologiques, comme l'automatisation et la robotisation. Adopter les technologies de l'Industrie du Futur représente une opportunité de ré-industrialisation du pays. L'Industrie du Futur sous-entend le déploiement de nouvelles technologies (intelligence artificielle, cloud computing, algorithmie, robots collaboratifs...), ainsi que la transformation des « business models ». Elle induit un renouvellement des organisations, une évolution des tâches des collaborateurs qui vont expérimenter des interactions nouvelles avec leur environnement de travail. À cela s'ajoutent un partage et une utilisation plus exhaustive et optimisée des données qui rendent l'entreprise plus agile et flexible. Mieux intégrée dans son écosystème de clients, fournisseurs et autres partenaires, l'entreprise vit une évolution opérationnelle et culturelle.

Pouvez-vous nous donner des exemples concrets d'applications que vous déployez au service de vos clients ?

Au-delà des outils, notre objectif premier est de proposer des solutions applicatives dédiées à nos clients. Quelques exemples suivent. Nous mettons à leur disposition des jumeaux numériques qui sont des répliques digitales de leurs installations ou d'équipements individuels : robot, ligne de production... Ils permettent l'optimisation des processus, l'accélération de la mise en production, la formation, la maintenance prédictive...

Nous proposons aussi des capteurs plug & play, par exemple ABB Ability™ Smart Sensor, qui, fixé sur un moteur électrique, permet de collecter des données qui seront utilisées pour détecter, avant qu'elle ne survienne, toute panne potentielle. Autre exemple, nous avons mis au point un robot collaboratif, YuMi, qui permet de soulager les opérateurs de tâches pénibles, en automatisant des applications qui n'avaient pas pu l'être avec des robots industriels traditionnels, comme l'assemblage complexe de petites pièces.

Dans une compagnie de chauffage, nous avons déployé une solution qui prend en compte l'optimisation des chaudières à partir de recueil de données, d'informations météo et des cours des différents combustibles à brûler. Résultat : la production et le chiffre d'affaires ont respectivement augmenté de 2 et 5 %, les achats de combustibles ont été réduits de 6 % et 52 % de la chaleur est désormais produite à partir d'énergies renouvelables.

Quelles sont les clés de succès de la transformation vers « l'Industrie du futur » ?

Il s'agit principalement d'un triptyque :

- Des solutions techniques qui existent déjà en grande partie ;

- Des ressources financières ;
- Un accompagnement organisationnel et humain.

Ce dernier volet est le plus critique et il dictera la vitesse de la transformation. À titre d'exemple, chez ABB, nous nous focalisons sur l'accompagnement et la formation de nos collaborateurs tout au long de leur carrière. Par exemple, nos techniciens de service qui réalisaient des tâches de maintenance ou des dépannages chez nos clients suivent et pilotent aujourd'hui pro-activement à distance leurs équipements grâce aux nouvelles technologies via un ordinateur ou une tablette.

Et pour conclure ?

Écrire le futur de l'industrie, c'est saisir l'opportunité de ré-industrialiser le territoire et de redonner de l'attractivité aux métiers industriels. C'est aussi dessiner une industrie plus sûre, plus productive, plus flexible et respectueuse de l'environnement au travers de solutions applicatives dédiées. C'est enfin favoriser une usine collaborative qui prendra en compte l'évolution des métiers et donnera un rôle central à nos collaborateurs. X

EN BREF

- 147 000 collaborateurs
- 35 milliards de dollars de CA
- Présence dans plus de 100 pays
- 4 secteurs : les utilities, l'industrie, le transport & les infrastructures, le bâtiment