

UN ACTEUR À PART ENTIÈRE de l'économie sociale et solidaire

Rencontre avec Virginie Malnoy, Directrice Harmonie Mutuelle des régions Centre-Val de Loire, Île-de-France et Hauts-de-France. Elle revient sur les enjeux du système de santé français et le rôle des services numériques dans l'amélioration de la santé et du bien-être.



Virginie Malnoy

Présentez-nous Harmonie Mutuelle ?

C'est une mutuelle issue d'un rapprochement stratégique de différentes mutuelles régionales en 2013. Cette alliance mutualiste associe la force des valeurs communes tout en s'appuyant sur l'ancrage local.

Nous sommes une mutuelle multi-métiers, technologique et humaine, qui intervient sur tous les métiers de la protection sociale. Nous accompagnons nos adhérents dans leurs parcours de santé et de vie, mais aussi les entreprises (publiques et privées) dans leurs responsabilités vis-à-vis de leurs salariés.

Avec la MGEN, la MNT, la MGEFI, Harmonie Fonction Publique et la Mutuelle Mare Gaillard, nous avons créé, récemment, le groupe VyV couvrant environ 10 millions de personnes protégées. Un rapprochement qui nous permet d'être au cœur de la réflexion sur les besoins de réforme du système de santé.

Aujourd'hui, le groupe VyV se positionne comme un « entrepreneur du mieux-vivre » pour accompagner et protéger tous les individus tout au long de leur parcours de vie.

Dans ce cadre, dites-nous-en plus sur VyV Care, l'offre de soins et de services du groupe VyV ?

Pour mieux répondre aux défis de santé et de protection sociale, VyV Care tient à apporter des réponses toujours plus solidaires et innovantes aux divers enjeux de la protection sociale.

Afin de mieux accompagner nos adhérents tout au long de leur vie et mieux comprendre leurs besoins, il est important pour nous de pouvoir proposer des solutions alternatives en réseaux de soins sur tout le territoire.

Aujourd'hui, quels sont les grands enjeux du système de santé en France ?

Il existe plusieurs défis qui couvrent différents volets :

- Sociétal : le vieillissement de la population et une inégalité d'accès aux soins sont les principaux enjeux humains à l'heure actuelle ;
- Financier : le déficit récurrent du régime obligatoire, un taux de non-recours aux soins et aux dispositifs pour la complémentaire santé CMUC-ACS très important ;
- Technologique : l'évolution du système de santé en lien avec les importantes avancées technologiques (cabines de télé-médecine, objets connectés, avancées de la recherche grâce aux nanotechnologies) ;
- Ethique : ces avancées technologiques doivent être appréhendées dans un environnement éthique, notamment la gestion des données personnelles ;
- Structurel : il est essentiel de passer d'un système curatif à un système préventif. En France, si l'espérance de vie continue de croître, l'espérance de vie en bonne santé marque un coup d'arrêt. Une réflexion sociétale autour des dispositifs permettant

le passage d'un système réactif à un système proactif qui préconise un changement d'attitude s'avère indispensable.

Dans quelle mesure l'e-santé peut apporter des réponses à ces enjeux ?

L'e-santé permet :

- Une vision centrée autour des patients : Aux 19ème et 20ème siècle, le système de santé s'est axé sur la lutte contre les maladies infectieuses. Aujourd'hui, la problématique majeure de la santé est de combattre les maladies chroniques souvent liées au vieillissement via des plateformes e-santé qui proposent des solutions et un accompagnement santé à destination de personnes atteintes de plusieurs maladies chroniques ;
- La lutte contre les déserts médicaux : la réorganisation du système français de santé telle qu'elle a été prévue dans le plan Macron (télé-médecine, création de nouveaux métiers, etc) ;
- Le développement du rôle de la prévention : apportant une réponse axée sur la prévention notamment via des systèmes technologiques visant à préserver durablement la santé. X

CHIFFRES CLES

- 4 500 collaborateurs
- 4,5 millions d'assurés
- 60 000 entreprises adhérentes
- 2,1 milliards de chiffre d'affaires en 2017