

L'INNOVATION PERMANENTE

pour un transport urbain

dynamique et une meilleure

mobilité

En s'inscrivant dans une stratégie d'innovation, la Métropole Rouen Normandie est parvenue à prendre les devants en matière de développement de son réseau de transport. ***Le point avec Arthur Nicolet, Président de Transdev Rouen, qui nous en dit plus sur les enjeux de la mobilité propres au territoire rouennais*** et sur le lancement du service de mobilité partagée et autonome à la demande.

Quelques mots pour nous présenter Transdev Rouen ?

Filiale du groupe Transdev, Transdev Rouen est l'opérateur de transport de la Métropole Rouen Normandie qui regroupe 71 communes et près de 500 000 habitants. En proposant 3 modes de transport (Tramway, Bus à Haut Niveau de Service - BHNS - et bus), nous assurons, chaque année, près de 50 millions de voyages. Nous comptons près de 1 200 collaborateurs, et nous réalisons un chiffre d'affaires annuel moyen qui s'élève à 114 millions d'euros.

La mobilité est un enjeu pour l'ingénierie des transports urbains. Qu'en est-il concrètement ?

La mise en œuvre des stratégies de mobilité a récemment pris une grande ampleur. Aujourd'hui, l'évolution vers un urbanisme intelligent et durable intègre clairement le sujet de la mobilité.

En effet, les enjeux de la transition énergétique obligent à repenser cette mobilité liée à l'urbanisme et à l'émergence de nouvelles fonctionnalités dans ce qu'on appelle les « Smart Cities ».

La mobilité constitue l'un des éléments clés de cette nouvelle ville « intelligente », apaisée, simple et agréable à vivre, qui intègre un réseau de transport maillé, fluidifié et « facile » à utiliser. La Métropole Rouen Normandie définit la

“La mise en œuvre des stratégies de mobilité a récemment pris une grande ampleur. Aujourd'hui, l'évolution vers un urbanisme intelligent et durable intègre clairement le sujet de la mobilité.”

politique et les axes de développement de son réseau de transport. Notre rôle est de l'accompagner dans la mise en œuvre de sa stratégie et des dispositifs permettant le développement de l'usage de l'offre de transport.

Transdev Rouen a lancé, fin juin 2018, le premier service de mobilité partagée et autonome à la demande sur routes ouvertes en Europe. Pouvez-vous nous en dire plus sur ce service ?

Ce projet dont le montant global s'élève à 11 millions d'euros est réalisé dans le cadre d'un partenariat public privé (PPP) regroupant l'État, la Région Normandie et la Métropole Rouen Normandie pour la partie publique ; et des industriels tels que Renault, Transdev et la Matmut pour la partie privée.

Nous avons adopté une démarche progressive de phase d'ouverture du service. En effet, le

projet consiste en une démarche d'expérimentation de longue durée intégrant le grand public. Il est déployé au cœur du technopôle du Madrillet, sur la commune de Saint-Etienne-du-Rouvray, au sud de Rouen. Ce technopôle regroupe, entre autres, des habitations, des établissements d'enseignement supérieur, des laboratoires de recherche et des entreprises. Nous proposons un véritable service intégré au réseau de transport, connecté au terminus de la ligne du tramway.

L'accès à ce service est très simple : par un simple clic, les utilisateurs peuvent réserver un véhicule depuis l'application dédiée, disponible sur smartphone.

Ce service est soumis à une supervision globale des systèmes de mobilité. En effet, le système de transport de véhicules autonomes est supervisé par le réseau de transport urbain, à l'instar des lignes de tramway et de bus.

“Transdev Rouen est, aujourd’hui, une entreprise pionnière en matière d’innovation : elle a été la première entreprise en France à exploiter des lignes de bus à haut niveau de service, qui plus est avec un système unique de « guidage optique », et à développer le paiement de titres de transport par SMS.”

Dans quelle mesure ce service permettra-t-il le renforcement du transport urbain dans la Métropole ?

Ce nouveau service de transport de véhicules autonomes est déployé dans une zone qui n’est pas encore desservie par les transports urbains. Il complète l’offre dite « du dernier kilomètre » de manière souple et très innovante.

Nous avons la conviction que, dans quelques années, ce système de véhicules autonomes facilitera aussi l’accès à la mobilité dans les zones rurales.

Il s’agit de travailler sur un nouvel usage de la voiture : d’une utilisation privée, passer à un usage « public », donc partagé.

Qu’en est-il de vos perspectives de développement ?

Transdev Rouen est, aujourd’hui, une entreprise pionnière en matière d’innovation : elle a été la première entreprise en France à exploiter des lignes de bus à haut niveau de service, qui plus est avec un système unique de « guidage optique », et à développer le paiement de titres de transport par SMS.

Actuellement, nous accompagnons sur les travaux de la « T4 », une nouvelle ligne de transport de bus à haut niveau de service (BHNS) qui est en cours de construction. Cette opération permettra de compléter le maillage urbain nord-sud du réseau de transport, déjà composé de 3 lignes BHNS et de 2 lignes de tramway.

En parallèle, nous travaillons d’ores et déjà au développement potentiel de nouveaux services

basés sur des véhicules autonomes, mais avec des usages nouveaux : en hyper centre-ville, en zones rurales, dans de nouveaux écoquartiers également.

En somme, nos perspectives de développement sont étroitement liées au travail actuel des collectivités sur les nouvelles configurations urbaines, qui englobent la mobilité au sens très large : l’offre de transport en commun certes, mais aussi la circulation, le stationnement, le partage des voiries, les nouveaux modes de vie... ×



Arthur Nicolet

**TRANSDEV ROUEN :
CHIFFRES CLES**

- 1 175 collaborateurs
- 114 millions € de chiffre d’affaires
- 236 véhicules dont 28 rames de tramway
- 50 millions de voyages par an
- 3 modes de transport