

# L'EXPERTISE EN CONSEIL

## dans un monde de plus en plus complexe et volatile

Grâce à son réseau de plus de 4 000 consultants répartis dans le monde, Protiviti, se positionne comme acteur clé du marché du conseil, en accompagnant les grands comptes dans leurs stratégies de transformation globale. ***Le point avec Bernard Drui, Directeur général et responsable du marché local au sein de Protiviti France.***



**Bernard Drui**

### **Quelles sont les évolutions de fond du marché de conseil ?**

Le marché de conseil évolue en fonction du besoin des entreprises. Aujourd'hui, ce marché fait face à 2 enjeux majeurs, à savoir : la volatilité et la complexité.

En effet, la complexité réside dans les challenges de la transformation digitale et du cadre réglementaire. À cela s'ajoute la volatilité qui touche aussi bien le volet macroéconomique que microéconomique. Nous assistons à une redoutable instabilité systémique dans les relations économiques mondiales. En parallèle, les business modèles ne cessent, jour après jour, d'évoluer.

Les entreprises ont recours aux cabinets de conseil pour les accompagner dans leur transformation digitale, pour répondre aux nouvelles normes réglementaires telles que le RGPD, mais aussi dans la recherche d'assistance et de points de vue externes.

Les consultants doivent donc proposer une

approche basée sur une vision transversale de l'entreprise.

### **Comment ces évolutions ont-elles impacté vos services à vos clients ?**

Nous apportons à nos partenaires différents types de services et expertises dans les domaines réglementaires et du digital pour les fonctions audit, finance, conformité, contrôle interne et IT.

Nous avons accompagné nos partenaires durant la première vague de transformation digitale qui a permis de réinventer l'expérience client (B2C).

A présent, nous assistons à la deuxième vague de transformation portant sur l'optimisation des processus internes grâce à la robotisation des processus (*RPA ou Robotic Process Automation*). Nous accompagnons ainsi nos partenaires dans l'analyse des processus en vue de leur digitalisation en fonction des spécificités de leurs business models et de la contrainte réglementaire.

Nous avons développé une offre appelée « *Managed Business Services MBS* », pour aider les entreprises à faire face à des transformations, des mises à niveau, des projets et des changements à mener dans les domaines financiers, réglementaires ou technologiques. La solution MBS combine des équipes de consultants de Protiviti avec les équipes de notre partenaire Robert Half pour offrir une solide expertise permettant un accompagnement complet qui va du conseil à la mise en œuvre.

### **Quels sont les sujets qui vous mobilisent à l'heure actuelle ?**

Nous intervenons sur des sujets réglementaires,

notamment le règlement général sur la protection des données (RGPD) portant sur le traitement des données à caractère personnel. C'est une occasion de remise à plat complète de la manière de traiter des données personnelles, mais aussi pour renforcer la pertinence et l'efficacité de certains nombres de processus opérationnels.

En parallèle, nous assistons les entreprises dans la mise en conformité avec les dispositions de la loi dite « *SAPIN II* » relative à la transparence. Cette loi repose sur 8 piliers, dont la mise en place d'une procédure d'évaluation des tiers (clients, fournisseurs et sous-traitants)

Ce sont deux sujets, outre la RPA, qui sont à présent une préoccupation majeure au sein des organisations.

### **Pouvez-vous nous donner des exemples de missions que vous effectuez ?**

Protiviti SAS compte plusieurs grands comptes internationaux et des groupes de CAC 40 parmi ses références. Nous accompagnons nos clients dans des sujets de réglementations, de transformation digitale, de gouvernance et de contrôle interne.

Aujourd'hui, dans un contexte de plus en plus complexe et volatile, des changements majeurs centrés sur les métiers s'imposent. Toutefois, il est important de se poser la question des risques associés à ces changements d'organisation ou d'outils pour bien maîtriser cette transformation. Dans ce cadre, nous assistons nos clients pour le succès de leurs projets afin qu'ils puissent envisager l'avenir avec confiance ! X