

ASSYSTEM : L'INGÉNIERIE DU GRAND PARIS

Avec 50 ans d'expérience, **Assystem** est le partenaire de référence des plus grands groupes industriels mondiaux et français. Il est aujourd'hui positionné au plus près de la direction générale de la Société du Grand Paris en tant qu'assistant à maîtrise d'ouvrage de proximité. Explication avec Gérard Rousseau (83) vice-président en charge des activités management de projet, ainsi qu'avec Thomas Branche (99), senior vice-président en charge des activités Transition énergétique & Infrastructures.



Gérard Rousseau (83)



Thomas Branche (99)

Quel est le savoir-faire du groupe Assystem ?

Assystem est une société indépendante internationale d'ingénierie. Au cœur de l'industrie depuis cinquante ans, le groupe accompagne ses clients dans le développement de leurs produits et dans la maîtrise de leurs investissements industriels tout au long du cycle de vie (budgets d'investissement, études, opération et maintenance, sécurité et sûreté). Nous opérons dans des secteurs soumis à de fortes contraintes réglementaires et de sécurité avec deux expertises principales : le management de projet et l'intégration de systèmes critiques.

Quels sont les grands projets que vous avez accompagnés ces dernières années ?

La branche Energy & Infrastructure d'Assystem opère dans trois secteurs principaux : l'énergie (dont le nucléaire), les transports et la santé. Dans le nucléaire, nous disposons d'une expérience de 50 ans ! Notre expertise nous a valu d'être associés aux projets de recherche les plus pointus et internationaux, d'ASTRID à ITER en passant par l'EPR partout dans le monde et le développement du programme nucléaire aux Émirats arabes unis. Nous sommes aujourd'hui la première ingénierie nucléaire en France et classés dans le top cinq mondial ! Dans le domaine des transports, nous avons gagné plusieurs contrats emblématiques pour la Société du Grand Paris ou le métro de Marseille pour n'en citer que deux. Enfin, dans le secteur de la santé, nous avons remporté plusieurs contrats pour les CHU, de Nantes et de Lyon par exemple,

pour développer des solutions robotiques au service du personnel soignant.

Pouvez-vous nous donner plus de détails concernant vos activités dans le transport ?

En France, Assystem est en charge de l'automatisation du métro de Marseille, de l'ordonnement, du pilotage et de la coordination du prolongement de la ligne Éole à Paris ainsi que de la construction de projets de dépôt de la RATP. Nous sommes aujourd'hui fiers de contribuer à la réalisation du Grand Paris. Nous participons également à la réussite de la France à l'étranger, à travers les premiers succès que nous avons remportés en Turquie dans le domaine des transports.

Quels sont vos clients clés dans le domaine du transport ?

Assystem est présent dans les transports urbains, dans les transports périurbains sur les lignes à grande vitesse et dans les aéroports. Notre groupe travaille avec d'importantes collectivités : le Grand Paris, la métropole lyonnaise, la communauté Aix-Marseille, la communauté d'Istanbul et des opérateurs comme SNCF, RATP, ADP... et des industriels (Alstom, Ansaldo...).

Comment est né votre partenariat avec la société du Grand Paris ?

En charge de la conception et la réalisation du réseau du Grand Paris Express, la SGP a mandaté Assystem pour l'assister dans le pilotage du projet. L'objectif de notre mission est de permettre aux directions de projet de la Société du Grand

GRAND PARIS ET GRANDS OUVRAGES

PRÉSENT DANS UNE VINGTAINÉ DE PAYS, ASSYSTEM EMPLOIE PLUS DE 12 500 COLLABORATEURS DANS LE MONDE. LE GROUPE A RÉALISÉ UN CHIFFRE D'AFFAIRES DE 956 M€ EN 2016.

Paris d'accroître leur visibilité sur l'avancement du programme. Pour réaliser cette mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage de proximité, nous avons créé le groupement Proxemy aux côtés des sociétés Louis Berger, Antea et Parsons.

Pourquoi selon vous, avez-vous été choisis par la société du Grand Paris ?

Trois éléments ont été déterminants. Le premier d'entre eux est notre expérience multisectorielle de management de projets complexes. Le second réside dans notre capacité à mobiliser des compétences diverses pour fournir une offre qui répond parfaitement aux besoins de nos clients, en l'occurrence de la société du Grand Paris. Nous sommes en mesure quand c'est nécessaire de faire du 'sur-mesure' pour satisfaire les besoins spécifiques de chacun de nos clients. Enfin, et peut-être surtout, l'ensemble de nos compétences digitales a joué un rôle fondamental, qu'il s'agisse de sécuriser les évolutions de configuration du projet, d'en permettre la flexibilité y compris pendant l'exploitation (maquette numérique) ou d'intégrer et interfacer les différentes solutions digitales.

Quelle est votre approche des projets ?

Nous sommes capables de proposer une approche de management de projet dans des secteurs soumis à des réglementations très strictes. Nous sommes dans un rôle d'architecte-système, garant de la flexibilité, de l'interopérabilité et des services aux usagers... tout en maîtrisant les coûts.

Quelle est votre valeur ajoutée par rapport à vos concurrents ?

À côté d'une mission classique d'assistance à la maîtrise d'ouvrage, Assystem est capable d'amener et de permettre le meilleur du digital pour concevoir et piloter un projet ! Notre groupe intègre et optimise les outils numériques comme le BIM, la gestion électronique de documents, les maquettes en 3D ou encore les outils de gestion de configuration et de management de projet. Nous partons d'un principe : si dès le départ, les gares sont bien conçues avec des

maquettes numériques maintenues à jour, cela permettra de faciliter leur réalisation et leur maintenance future, et ce sur le long terme !

On vous dit aussi très compétent dans la sécurité...

Assystem est susceptible de décliner opérationnellement la prise en compte des menaces, qu'il s'agisse d'améliorer le niveau de sécurité dans la protection de gares ou de dépôts (ce que nous faisons par exemple pour la RATP), ou de la lutte contre le piratage informatique. Nous sommes donc capables de proposer des solutions de sécurité tant physiques que de cybersécurité. Notre savoir-faire dans le domaine du contrôle-commande et des systèmes est également utile vis-à-vis de la circulation des trains et de leur automatisation, ce que nous faisons à Marseille.

Comment prenez-vous en compte la démarche environnementale ?

Il est important de développer des infrastructures durables et moins énergivores. Nous sommes devenus un fournisseur de solutions en efficacité énergétique. À titre d'exemple, notre expertise dans le domaine de l'« hypervision » peut permettre de piloter des installations comme des gares et de réduire ainsi les consommations énergétiques de 20 %.

Pour vous le chantier du Grand Paris est-il un vrai challenge ?

C'est un vrai challenge dans la mesure où il s'agit d'un projet colossal (25 milliards d'euros) et technologique. Notre métier sera de rendre possibles techniquement les différents objectifs fixés par la Société du Grand Paris. Nous devons concevoir les infrastructures qui doivent permettre d'accueillir le numérique d'aujourd'hui, de demain et d'après-demain !

L'expérience du chantier du Grand Paris pourra-t-elle être dupliquée à travers le monde ?

Ce projet du Grand Paris est mondialement connu et nous intervenons au plus haut niveau de l'organisation dans notre mission d'assistance à

maîtrise d'ouvrage. C'est une référence extraordinaire pour nous. Elle nous permettra de nous développer partout dans le monde dans le domaine du transport bien sûr, mais aussi dans de gigantesques projets d'infrastructures.

Quels sont les enjeux de demain dans le secteur du transport ?

Nous devons répondre à une forte urbanisation et à un risque de saturation : il faut donc à la fois construire de nouvelles infrastructures de transport, mais également maintenir les transports existants en conditions opérationnelles et adresser les problématiques liées au vieillissement des infrastructures.

Quelles sont les attentes des collectivités, des grands opérateurs urbains et des usagers ?

Les vraies attentes visent à permettre le développement des collectivités et à relever le défi de la compétition internationale entre les territoires. Elles impliquent d'améliorer la sécurité, de développer des infrastructures durables, de changer l'expérience des usagers et de maîtriser des projets complexes (compétitivité) qui doivent rester flexibles et interopérables !

Quelle est votre ambition ?

Ce qui nous anime, c'est de participer aux projets les plus complexes qui peuvent exister dans le monde. Nous sommes ainsi fiers de participer à notre échelle au chantier du Grand Paris et plus encore aux grands enjeux du secteur du transport. ■

CHIFFRES CLÉS CONCERNANT LES EXPERTS ASSYSTEM TRANSPORT

70 dans les infrastructures de transport
250 en matériel roulant
300 en systèmes critiques
800 en management de projet