



MAÎTRISER UN ENVIRONNEMENT TOUJOURS PLUS COMPLEXE



Il y a belle lurette que l'environnement dans lequel évolue l'entreprise n'est plus un long fleuve tranquille et leur monde est plus celui des tempêtes et ouragans, un monde où tout change très vite, un monde dont la complexité atteint des niveaux ahurissants. Pour fixer et conserver son cap, pour affronter les difficultés quotidiennes et simplement avancer, l'entreprise a plus que jamais besoin d'aides extérieures, que ce soit dans les phases de répit – un moment privilégié pour refaire ses forces et préparer un avenir aléatoire – ou quand les éléments extérieurs se déchaînent, allant jusqu'à mettre en danger la vie de l'entreprise.

Ces aides extérieures sont multiples et protéiformes. Il y a bien sûr le conseil, et le dossier qui suit l'éditorial de Bruno Angles, est fort instructif : il montre à quel point les missions se diversifient, amenant les sociétés du secteur à élargir la palette de leurs métiers, à l'étendre à des disciplines tout à fait nouvelles, à recruter ou former des spécialistes familiers des nouveaux outils numériques. Et les deux études de cas qui sont présentées n'ont plus grand-chose à voir avec celles de la fin du XX^e siècle. La mutation que connaît ce secteur est tout aussi perceptible dans le positionnement commercial et les offres de service des sociétés qui vivent du conseil : les pages qui suivent en sont la meilleure illustration.

Mais l'accompagnement de l'entreprise englobe bien d'autres acteurs qui s'inscrivent dans une longue tradition ou sont apparus récemment. C'est le cas des notaires qui assistent l'entrepreneur dans de nombreux moments, de la création de la société à sa transmission. Et celui des avocats qui apporte leurs compétences pour démêler l'écheveau de plus en plus inextricable du droit, en particulier au niveau européen. C'est aussi celui des financiers spécialisés dans l'aide aux entreprises en difficulté et qui savent apporter des solutions innovantes pour sauver celles qui sont vouées au naufrage.

Et n'oublions pas tous ces cabinets hautement spécialisés sur des questions qu'une entreprise seule ne peut maîtriser, que ce soit en matière de crédit d'impôt-recherche, de recrutement de dirigeants, de négociation sociale, d'optimisation des coûts...