

## QUALITEL : ACTEUR MAJEUR DE LA QUALITÉ DES LOGEMENTS

Depuis plus de 40 ans, l'Association **QUALITEL** contribue à la promotion de la qualité de l'habitat par l'information du grand public mais également par le développement de certifications. Le point avec Bertrand Delcambre (72), Président du Groupe QUALITEL.



**Bertrand Delcambre (72)**

### BIO EXPRESS

**Bertrand Delcambre (72)** est diplômé de l'ENPC (1977) et Ingénieur Général des Ponts, des Eaux et des Forêts (IGPEF). Il a débuté sa carrière en qualité de chargé de recherche au CSTB de Marne-la-Vallée avant de rejoindre, en 1980, le CSTB de Sophia-Antipolis, où il occupa diverses fonctions. En 2001, il devient Directeur Général du CSTB puis Président en 2008. En 2014, il est chargé d'une mission exploratoire, par la Ministre du Logement, sur les conditions de déploiement des outils numériques dans le monde du bâtiment avant d'être nommé, en 2015, Président du comité de pilotage du Plan Transition Numérique dans le Bâtiment. Depuis juin 2015, il est à la tête du Groupe QUALITEL. Il est aussi Chevalier de l'Ordre National de la Légion d'Honneur (2008) et Officier de l'Ordre national du Mérite (2015).

**L'Association QUALITEL est un acteur incontournable du secteur de la certification de logements depuis plus de 40 ans. Quelles sont les principales évolutions que vous avez connues ?**

Créée en 1974, l'Association QUALITEL est une structure indépendante dont la mission est de promouvoir la qualité de l'habitat à travers la certification des logements et l'information du grand public. Elle fédère autour de cet objectif commun les principaux acteurs de l'habitat (organisations professionnelles, associations de consommateurs et pouvoirs publics).

La première initiative de l'Association a été la mise en place d'un guide QUALITEL destiné à l'évaluation d'un logement selon un certain nombre de critères (acoustique, thermique, matériaux...) à travers l'attribution de points en vue de délivrer le label QUALITEL. L'évaluation a ensuite été rendue obligatoire pour la construction de logements sociaux de plus de 25 logements.

À partir de 1994, la certification est devenue réglementée par le code de la consommation et la mise en place de référentiels. En 1996, nous avons créé deux filiales qui sont des organismes certificateurs : CERQUAL Qualitel Certification, pour le logement collectif et individuel groupé et CÉQUAMI, pour la maison individuelle. Parallèlement, les référentiels de certifications n'ont cessé de se développer afin de répondre aux différentes attentes des acteurs du logement.

Sur le volet de notre activité dédiée à l'information du grand public, les services de QUALITEL se sont également largement développés. En effet, nous mettons à disposition du grand

public toute la connaissance et l'expertise acquises depuis plus de 40 ans afin de leur donner l'opportunité d'agir et de contribuer en tant qu'acteur éclairé à la promotion de la qualité du logement.

**En septembre dernier, vous avez lancé la certification NF Habitat – NF Habitat HQE. Pouvez-vous nous en dire plus sur cette certification qui a vocation à se substituer à toutes vos anciennes certifications ?**

L'offre de certification NF Habitat – NF Habitat HQE a été lancée en septembre 2015 avec pour objectif de simplifier considérablement le paysage des certifications de logements. Cette offre repose sur un référentiel unique et multicritères pour tous les types de logements qu'ils soient en construction, rénovation ou exploitation.

Ce projet a mobilisé nos équipes pendant 3 années. Nous avons également travaillé à cette simplification avec toutes les parties prenantes (professionnels, associations de consommateurs, institutionnels...). Cette nouvelle certification a été pensée et développée avec le même niveau d'exigence et de fiabilité que les certifications existantes.

Désormais, le secteur du logement dispose d'un repère de qualité de référence, unique et facilement identifiable destiné à tous les acteurs, les professionnels, mais aussi les consommateurs, et pour tous types de projets. Pour une meilleure visibilité et lisibilité des certifications, nous avons prévu l'arrêt de la commercialisation des autres certifications dès le début du second semestre 2016. Depuis le lancement de NF Habitat-NF Habitat HQE, plus d'une vingtaine de

## « ACTEUR MAJEUR AU SERVICE DE LA QUALITÉ DES LOGEMENTS, QUALITEL SE DOIT DE RELEVER LES GRANDS DÉFIS ACTUELS DES TRANSITIONS NUMÉRIQUE, ÉNERGÉTIQUE ET ENVIRONNEMENTALE »

maîtres d'ouvrage et autant de collectivités et aménageurs ont choisi de s'engager dans cette nouvelle démarche de certification.

**Comme la majorité des secteurs et des domaines d'activité, le monde de la certification du logement connaît une transformation ou transition digitale. Comment se manifeste-t-elle ? Comment impacte-t-elle votre activité au sein de QUALITEL ?**

En effet, le digital prend une dimension de plus en plus importante au sein de notre activité. Nous souhaitons, d'ailleurs, être un acteur majeur dans la transition numérique de l'habitat qui revêt différents aspects.

Les technologies du numérique nous offrent la possibilité de mieux informer le grand public. Depuis déjà plusieurs années, nous avons mis en place un système d'information, GISELE, un extranet où le propriétaire/locataire peut trouver toutes les données techniques relatives à son logement, ainsi que les informations utiles à la gestion et la maintenance de ses équipements. Cet outil est le précurseur du carnet numérique de suivi et d'entretien du logement prévu dans le cadre de la Loi Transition Énergétique pour la Croissance Verte, qui le rend, d'ailleurs, obligatoire à partir de 2017.

Le développement du BIM est aussi un enjeu considérable. Au sein de CERQUAL Qualitel Certification, cela se traduit à travers deux objectifs distincts. Le premier objectif est d'aider et d'accompagner les équipes de conception à intégrer les exigences de certification dans leurs projets grâce à l'utilisation du BIM. Le second objectif est de capitaliser sur les outils BIM afin de réaliser notre propre mission, c'est-à-dire l'évaluation et la certification des projets de construction ou de rénovation ainsi que des bâtiments en exploitation. Nous avons déjà entamé cette phase d'évolution. Dans cette optique, nous avons finalisé la création d'un nouveau référentiel d'exigences dans un format numérique compatible avec le BIM. Parallèlement, nous travaillons

sur le projet QualiBIM qui vise à préparer et faciliter le recours au BIM dans les processus de certification. Ainsi, les équipes de conception, c'est-à-dire les maîtres d'œuvre, pourront grâce à la maquette numérique, intégrer les exigences de certifications directement dans les projets sur lesquels ils travaillent.

En outre, nous accompagnons les professionnels dans l'adoption du numérique et des nouvelles technologies à travers la formation (MOOC, SPOC, conseil aux MOE...) et en leur proposant des solutions innovantes.

Aujourd'hui, il y a une véritable mobilisation générale dans le monde du bâtiment en faveur de cette transition numérique. Je préside également pour le compte de la Ministre du Logement « le Plan Transition Numérique dans le Bâtiment » qui rassemble toutes les principales organisations professionnelles du secteur. Cette mobilisation générale a pour but d'améliorer l'efficacité des processus de conception et de construction alors que le numérique peut contribuer à la qualité de l'ensemble des valeurs du bâtiment. Il est important que nous soyons une partie prenante, un acteur de cette transition.

**Qu'en est-il de la transition énergétique et environnementale ?**

Nous avons intégré les problématiques de l'énergie et de l'environnement dans nos référentiels depuis leur apparition. Cet engagement se poursuit avec notre nouveau référentiel qui prend en compte ces critères centraux. En effet, la certification NF Habitat – NF Habitat HQE prend en compte les enjeux technologiques, énergétiques, et sociétaux. Elle va même jusqu'à les anticiper sur les dix prochaines années. À notre niveau, il est important de pouvoir anticiper les nouvelles tendances et exigences en accompagnant l'évolution de nos modes de vie, notamment avec la recherche d'un plus grand confort, mais aussi la maîtrise des consommations, la prise en compte de la biodiversité et de l'environnement ou encore l'intégration des nouvelles technologies dans notre habitat.

**Qu'en est-il de la conformité de vos certifications à une échelle européenne, voire internationale ?**

Depuis une dizaine d'années, QUALITEL promeut la qualité technique et environnementale du logement à l'international à travers différentes actions qui prennent la forme de partenariats et coopérations au sein d'organismes en faveur de la construction durable ou l'adaptation de nos référentiels et certifications d'opérations à l'étranger.

Ainsi, Cerway, créée en 2013 par CERQUAL Qualitel Certification et Certivéa (filiale du CSTB), poursuit et contribue au développement de la certification HQE à l'international aussi bien en secteur résidentiel que non résidentiel : depuis sa création, nous comptabilisons plus de 2 100 logements engagés en certification. En parallèle, nous sommes présents dans 20 pays. Il nous paraît essentiel d'avoir une offre en France que nous pouvons défendre et promouvoir à l'international. Nous sommes vigilants et attentifs aux travaux de normalisation sur les questions relatives à l'énergie et l'environnement en contribuant aux efforts de recherche et en participant à des événements, colloques et conférences. À travers Cerway, nous souhaitons donner plus de visibilité au savoir-faire à la française en matière de construction durable afin de nous imposer face aux modèles étrangers. ■

### QUALITEL EN CHIFFRES

Plus de 40 ans d'existence ;  
Près de 2,5 millions de logements  
certifiés en 40 ans ;  
182 salariés ;  
3 filiales : CERQUAL Qualitel  
Certification, CÉQUAMI et Cerway.



**HABITAT**

## La vie devant soi

L'habitat est au cœur de nos vies et de nos territoires. Premier poste de dépense des familles, l'habitat est un enjeu majeur pour l'environnement et le socle d'un avenir commun.

Choisir NF Habitat, c'est choisir la certification de référence pour tous les projets de construction et de rénovation. C'est voir plus loin pour la qualité de vie des habitants avec des logements sains, sûrs et confortables.

Associée à la marque HQE™, c'est plus de performance dans le respect de l'environnement, pour envisager l'avenir autrement et durablement.

[nf-habitat.fr](http://nf-habitat.fr)



VENISE - Crédit Photo : Antoine Doyen.

La certification NF Habitat est délivrée par CERQUAL Qualitel Certification pour le logement collectif et individuel groupé et par CÉQUAMI pour la maison individuelle, organismes certificateurs de l'Association QUALITEL.

ASSOCIATION  
**QUALITEL**  
POUR LA QUALITÉ DU LOGEMENT

**CERQUAL**  
QUALITEL CERTIFICATION